

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024 年 2 月 1 日

事業所名 あつふるきつず

保護者等数(児童数) 17

回収数 16

割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				個別支援に対応する場所および小集団活動のスペースが十分に確保できるよう今後も収納・整理整頓していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		4	・職員がバタバタしている。	職員の配置数は法令順守しています。専門性を高めるための研修やオーダーメイドの教材作りなど今後も継続していきます。 またバタバタせずに送迎がスムーズに行くように順番の見直し・フィードバックの見直しを検討していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	6		3	・急な階段がある。 ・手洗い場やトイレの踏み台がグラグラしていて気になる。	階段昇降については一対一での対応やルールを決めて安全確保に今後も留意していきます。手作りの踏み台については滑り止めのついた市販のものに交換する予定です。 今後も適切な対応を心がけていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・子どもの制作を飾っていただけ、楽しい空間になっている。	日々の清掃・消毒・安全点検等今後も続けていきます。また、壁面掲示等、できるだけ子どもの作品を掲示し、子どもたちにも制作の達成感を醸成していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1		1	・要望のはき違いがあったが訂正していただいた。課題が客観的に分析されているかはわからない。	ずれが生じないよう事業所だけでなく、外部機関との連携をさらに進めニーズや課題の分析に努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		1	・プリント問題や制作も良いが、ゲーム等職員の方とのコミュニケーションを深める内容もたくさん取り入れて欲しい。	本人・家族・地域支援の充実に向け、今後もタブレットによる活動内容の視聴を続け、支援内容の理解に努めます。個々の個別支援計画に基づきながらコミュニケーションが図れるよう工夫していきます。フィードバック時に保護者とともにゲームや運動を楽しむ機会も設けました。ご要望等いつでもお聞かせください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1				さらに充実した支援に努めます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			2	・祝日のイベントなど工夫されている。	日々の療育プログラムも固定化しないように担当者を固定することなく進めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	6		交流する機会は現在のところ設けておりませんがお迎え時などを活用していきたいと思っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				今後もわかりやすく説明をしていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1		1	・初めに説明は受けたが、途中で内容を変えられていたので戻してもらった。	モニタリング時の不手際で内容が異なっていました。ご指摘いただきありがとうございました。室内での点検を怠らずに今後も計画に基づいた支援内容の充実にも努めていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレン ト・トレーニング等）が行われているか	9	2	2	3	・ペアレントトレーニングは特に伺っ ていない。	支援終了後のフィードバック時に気 づき・提案等をしながら保護者支援 に繋がっています。要望があれば対 応してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	14	1		1	・当日やったことのフィードバックは あるが、子どもの発達課題につい ては認識がズれていたよう。 ・LINEで毎日様子を送っていただけ なのでありがたいです。	ずれが生じないよう事業所だけでなく、 外部機関との連携をさらに進 め、課題の共通理解に努めて参り ます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	13	1		2		相談・困りごとなどいつでもお受けし ています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4	2	4	6	・保護者同士のやりとりはできてい ない。	事業所内相談支援等を活用したり、 祝日イベント等を利用した保護者連 携ができるよう検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いるか	15			1		今後も迅速・丁寧な対応を心がけて 参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	16					個々の活動の様子はLINEや連絡 帳にてお伝えしております。お忙し い中、保護者様よりも連絡帳を記入 していただいております。ありがとうございます。写真だけでなく動画の配信 もできるところから進めております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	12			4	・LINEで届く写真は本人との振り返 りになっている。自己評価の結果に ついては伺っていない。	情報の発信についてはホームペー ジ・インスタグラム等で定期発信し ています。昨年度の自己評価結果 についてもホームページで掲載をし ております。
非常時 等の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		1		書面については鍵のかかるロッカー で保管し、個人情報保護条例を遵 守しています。今後も同様にしてま いります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	9	1		6	・一階が不在で施錠もしていないよ うなので、不審者が入って来ないか 等心配です。	ご指摘後すぐに施錠を開始しまし た。保護者来所時に待っていただ くなどご不便をおかけすることあり ますが、ご理解ください。また訓練 等の情報発信をすることで、周知し ていただけるよう努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		8	・避難訓練をしてからしばらく家で 話をしていた。	訓練等の情報発信をすることで、さ らに周知していただけるよう努めま す。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	・特に祝日イベントを楽しみにして いる。 ・いつも楽しかったと言って通うのを 楽しみにしています。 ・息子はとても行きたがります。	通所を楽しんでいただけるよう、自 主教材の作成や内容・方法等の工 夫と療育の質の向上に努めてまい ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				・いつも丁寧に対応して下さって満 足しています。こどもが行きたがっ てくれるのは支援のおかげかと 思っています。 ・祝日などに行われるイベントが楽 しいみたいです。	オーダーメイドの個別支援に満足し ていただけるよう、さらに支援内容 の工夫や自主教材の作成、祝日イ ベントの工夫をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。