

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2023 年 2 月 1 日

事業所名 あっぶるきっず

保護者等数(児童数) 14

回収数 13

割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	1			・内装も明るくてかわいい。 ・十分なスペースと活動の場が用意されている。	収納・整理整頓等さらに工夫をしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	11	1		1	・固定化されないように十分な配慮がされている。 ・専門性が適切かどうかは素人にはわからない。	より一層、専門性を高めるための研修等を今後も実施していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	1		4	・直感的にもわかりやすい環境ですぐに自分からお部屋に向かうようになった。 ・視覚優位のわが子からしたら整理されすっきりとした空間はとても良い環境である。他室の音が響きやすいため、まれに集中が途切れている。	個室ではあるが声が響きやすい状況にあります。声の大きさをレベル等支援の工夫に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13				・いつも清潔できれい。 ・活動の空間や環境は十分に取られており、活動を見ているもゆとりがある。	日々の清掃・消毒・安全点検等今後も続けていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	2		1	・支援計画を元に活動がありしかりと作成されている。 ・方向性としてはニーズにあっている。細部的に見ると担当の先生ごとに少しのズレを感じた。	ずれが生じないよう事業所だけでなく、外部機関との連携をさらに進めニーズや課題の分析に努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10			3	・具体的かつ柔軟な支援があり適切であると感じている。支援に対してはタブレットでリアルタイムで見ることも多く適切な支援を受けていると感じている。	本人・家族・地域支援の充実に向け、今後もタブレットによる活動内容の視聴を続けます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12			1	・十分な支援があり、本人もうまく自分の中に取り入れている。	さらに充実した支援に努めます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	1			・色々なプログラムがあり苦手な分野は特に工夫されて活動している。 ・ある程度固定化されている印象だが安定・不変が落ち着く特性のため不満はない。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会がある	6	1	2	4	・コロナ禍でもあり園の方から禁止されており事業所へのコロナ発生をさせないためには今は交流は難しく思う。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12	1			・分からないことを尋ねても的確に分かるまで教えてくださる。 ・丁寧な説明があり親も安心して見守ることができている。	今後もわかりやすく説明をしていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11			2	・きちんと計画にのっとり支援が受けられており説明もありしっかりと内容で活動されている。タブレットを用いて活動を見ることができ支援内容と活動を知ることができている。	今後も計画に基づいた支援内容の充実を努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	1	2	5	・活動後や書面でのやり取りがあり十分行われている	十分な保護者支援ができるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1			・特に書面でのやり取りがあるのでその日の体調や、気分・課題等共有理解ができていると思う。 ・特性について事前にお伝えしているが少しずれて伝わっており、担当の先生が変わるたび訂正をしている。	ずれが生じないよう事業所だけでなく、外部機関との連携をさらに進め、課題の共通理解に努めて参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1	1		・毎回、セッションもあり親への支援が行われている。	相談・困りごとなどいつでもお受けしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2		5	6	・コロナがなければ可能だが園や職場へのこともあり難しいと思う。	開所から間もない等、難しい面もありますが、機会を設けて実施していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	1		2	・大変迅速な対応をされており急な変更等も助かっている。	今後も迅速・丁寧な対応を心がけて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1			・毎回詳しく連絡帳やLINE写真など日々の様子を教えてくださるので安心できる。 ・書面を通じ情報の共有化が図られている。	個々の活動の様子はLINEや連絡帳にてお伝えしております。お忙しい中、保護者様よりも連絡帳を記入していただいております。ありがとうございます。Instagram等でも活動の様子を配信しておりますのでご利用ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	1		4	・Instagram等のSNSもあり、知ることにはできている。	開所間もないため自己評価結果は未実施だが、情報の発信についてはホームページ・Instagram等で定期発信しています。
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13				・他の方も知らない同士なのでかなり注意されている。	今後も同様にしてまいります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1		5	・防犯対策や鍵等大変しっかりとしている。 ・マニュアルがあることは理解しているが訓練の実施がどこまでなされているかわからない。	訓練等の情報発信をすることで、さらに周知していただけるよう努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			7	・万が一の時のルートも近所にあり活動の中に取り入れられている。 ・マニュアルがあることは理解しているが訓練の実施がどこまでなされているかわからない。	訓練等の情報発信をすることで、さらに周知していただけるよう努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13				・毎回楽しみにしていて安心 ・自分から喜んで自転車で乗って行こうと言っている。	通所を楽しんでいただけるよう、さらに支援内容の工夫・充実に努めます。
	23	事業所の支援に満足している	12	1			・先生方も丁寧でありがたい。 ・個別支援が遠くにしかなくやむなく園を休んでいたのが非常に満足している。 ・子どもはとても楽しみにしているがまだ期間が短く何とも言えない。	オーダーメイドの個別支援に満足していただけるよう支援内容の工夫・充実に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。